

Algemene Voorwaarden Brain Communicatie | versie 1.0.1 (1 september 2024)

Deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Brain Communicatie, gevestigd te Goessestraatweg 19, Nederland. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met deze Voorwaarden. Indien u niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, verzoeken wij u geen gebruik te maken van onze diensten.

Artikel 1 – Definities

1. **Brain Communicatie:** De vennootschap onder firma Brain Communicatie V.O.F. gevestigd aan de Goessestraatweg 19 te Kapelle-Biezeling met kvk-nummer 64155013 (hierna te noemen; Brain), de dienstverlener die reclame- en communicatiegerelateerde diensten aanbiedt via haar website en andere kanalen.
2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die Brain opdracht verstrekt tot het verrichten, uitvoeren of beheren van werkzaamheden.
3. **Partijen:** Opdrachtgever en Brain tezamen.
4. **Diensten:** Alle door Brain aangeboden diensten, inclusief maar niet beperkt tot webdesign, grafisch ontwerp, digitale marketing en consultancy.
5. **Bescheiden:** Alle gegevens, informatie, gegevensdragers en materialen door Opdrachtgever verstrekt aan Brain (hierna te noemen; Informatie).
6. **Overeenkomst:** De gesloten overeenkomst tussen Brain en Opdrachtgever met betrekking tot de levering van Diensten

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en werkzaamheden van Brain.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien deze schriftelijk en ondertekend tussen Partijen zijn overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden Brain niet.
4. Wanneer een artikel gewijzigd of vernietigd wordt in deze Voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

Artikel 3 – Gegevens

1. Opdrachtgever is verplicht al de Informatie te verstrekken waarvan hij weet, of redelijkerwijs moet weten, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst en het verrichten van de werkzaamheden door Brain.
2. Opdrachtgever is verplicht de Informatie in alle juistheid en volledigheid aan te leveren, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Indien de Informatie niet, niet tijdig of niet overeenkomstig afspraak worden verstrekt, behoudt Brain zich het recht voor haar verplichtingen uit Overeenkomst op te schorten. Wanneer Brain in de tussentijd kosten maakt of schade leidt, heeft Brain het recht de kosten of schade op Opdrachtgever te verhalen. Voor meer informatie over het voldoen van deze claim, leest u artikel 6.
4. Opdrachtgever vrijwaart Brain voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte Informatie.

Artikel 4 – Offerte

1. Alle offertes van Brain zijn vrijblijvend.
2. Een Overeenkomst komt tot stand op de dag dat Brain een schriftelijke aanvaarding of digitale acceptatie van de offerte heeft ontvangen.

3. Brain behoudt zich het recht voor de offerte aan te passen, te wijzigen of in te trekken tot het moment dat de schriftelijke aanvaarding of digitale acceptatie van de offerte Brain heeft bereikt.
4. Er komt geen Overeenkomst tot stand indien de aanvaarding of acceptatie van de offerte geheel of gedeeltelijk afwijkt van hetgeen Brain in de offerte heeft opgenomen, tenzij Brain dit schriftelijk bevestigt.
5. Wanneer een geaccepteerde Overeenkomst wordt geannuleerd, is Opdrachtgever verplicht 30% van het offertebedrag te voldoen volgens Artikel 6 in deze Voorwaarden.

Artikel 5 – Prijzen

1. De prijzen in de genoemde offertes, facturen en aanbiedingen zijn exclusief de wettelijk verplichte overheidsheffingen, waar Belasting over Toegevoegde Waarde een onderdeel van is, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde offertes, facturen en aanbiedingen zijn exclusief reis-, verblijf-, verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en schriftelijk bevestigt door de Partijen.
3. Brain Communicatie behoudt het recht om aan Opdrachtgever prijswijzigingen door te berekenen die zijn opgetreden nadat de offerte is verzonden en ook nadat de offerte is geaccepteerd of geaccordeerd door Opdrachtgever.

Artikel 6 – Facturatie en betaling

1. De factuur door Brain dient binnen 14 dagen na de factuurdatum worden betaald door Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
2. Alle betalingen dienen op een door Brain aan te wijzen rekening te geschieden. Dit rekeningnummer is altijd te vinden onderaan de factuur.
3. Indien betaling niet, of niet tijdig geschiedt, is Brain gerechtigd tot 3 maal een herinnering te verzenden naar Opdrachtgever.
4. Indien overeengekomen, is termijnbetaling mogelijk. Brain behoudt zich het recht voor om, bij uitblijven van (tijdige) betaling, de levering van de Diensten op te schorten, inclusief het offline halen van websites en andere digitale diensten en eveneens een incassobureau in te schakelen voor de afhandeling van de kostenpost.
5. Brain is gerechtigd om alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten op Opdrachtgever te verhalen.
6. Indien betaling niet tijdig geschiedt is Opdrachtgever direct in verzuim, zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is. Vanaf de tweede verzonden herinnering uit Brain haar systemen is Opdrachtgever boven op het verschuldigde factuurbedrag de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd aan Brain. De extra kosten boven op het factuurbedrag worden door ons berekend met de volgende formule: $FACTUURBEDRAG \times 0,1225 + 40$. Dit stelt dat de kosten 40 euro wettelijke vaste rentevergoeding en 12,25% van het factuurbedrag bedraagt de variabele wettelijke rentevergoeding. Deze kosten zijn wettelijk vastgesteld door de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland. Deze bedragen hanteren we als richtlijn.
7. Voor opdrachten waarbij het totale bedrag €2000,00 of meer bedraagt, geldt dat een aanbetaling van 50% van het totale bedrag vooraf dient te worden voldaan. Het resterende bedrag dient te worden voldaan bij oplevering van de dienst mits tussen Opdrachtgever en Brain een andere betalingstermijn is afgesproken.

Artikel 7 – Opzegging en ontbinding

1. De Overeenkomst tussen Brain en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders met elkaar zijn overeengekomen.

2. Een Overeenkomst kan tussentijds worden beëindigd met een opzegtermijn van twee maanden, mits er een beargumenteerde reden wordt opgegeven. Bij deze is artikel 4.5 eveneens van toepassing.
3. Indien de Overeenkomst tussentijds door een van de Partijen wordt beëindigd, is Opdrachtgever verplicht tot betaling voor de tot op het moment door Brain verrichte werkzaamheden, waaronder doch niet uitsluitend de tot op dat moment bestede uren en gemaakte onkosten aan derden. Opdrachtgever is tevens gehouden geleden schade ten gevolge van de tussentijdse beëindiging te voldoen, waaronder doch niet uitsluitend gederfde winst, tenzij er feiten en/of omstandigheden zijn aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Brain toerekenbaar zijn. Eveneens is hierbij artikel 4.5 van toepassing, waardoor er 30% van het offertebedrag en gemaakte uren of andere kostenposten wordt gefactureerd.
4. Brain is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, met een termijn van acht werkdagen in verzuim blijft en niet voldoet aan één of meerdere verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst.
5. Brain behoudt steeds het recht om betaling van geleverde diensten te vorderen, zelfs na beëindiging van de Overeenkomst.
6. De gevolgen van tussentijdse beëindiging komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever
7. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd is Brain in geen geval gehouden tot restitutie van hetgeen Opdrachtgever reeds heeft betaald.
8. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in de navolgende gevallen:
 - Faillissement of surséance van betaling van de wederpartij.
 - Indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd.

Artikel 8 – Overmacht

1. Brain is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Brain zal zelf beslissen of het om een overmacht situatie gaat. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Brain en haar onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van Brain kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stakingen, bedrijfsbezetting, ziekte, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, vervoersproblemen, brand, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en onze digitale systemen en vertragingen bij of uitblijven van leveringen van derden.
3. Brain heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Brain haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Brain opgeschort. Indien deze periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen niet mogelijk is langer duurt dan 60 dagen, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Brain is verplicht Opdrachtgever in kennis te stellen bij een overmacht situatie.

Artikel 9 – Uitvoering in de diensten

1. Brain zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, hetwelk door Brain geleverd wordt. Dit betekent niet dat wij zomaar kosteloos een opdracht opnieuw uitvoeren, wanneer Opdrachtgever geen akkoord geeft op het teruggekoppelde concept.
2. Brain heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden indien dit noodzakelijk wordt geacht voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.

3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Brain aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs hoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Brain worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Brain zijn verstrekt, heeft Brain het recht de uitvoering van de Overeenkomst en bijbehorende Diensten op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 10 – Wijzigingen en meerwerk in de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Brain de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
3. Indien Brain op verzoek van of met toestemming van Opdrachtgever werkzaamheden verricht buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van Brain.
4. Indien een termijn of tijdspanne voor de Overeenkomst is overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden van Brain worden uitgevoerd en er wijzigingen zijn aan de Overeenkomst, gaat Opdrachtgever automatisch akkoord dat deze termijn of tijdspanne wordt aangepast naar een relevante termijn of tijdspanne.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Brain is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Brain is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte Informatie.
2. Brain is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Brain ingeschakelde derden.
3. Brain is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Brain is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde concepten of voorstellen.
5. Opdrachtgever kan, via Brain, de derde partij aansprakelijk maken tot het bedrag waarvoor Brain deze derde partij heeft ingehuurd.
6. Opdrachtgever vrijwaart Brain van aanspraken van derden die verband houden met de in opdracht van Opdrachtgever Informatie, indien deze door Opdrachtgever zijn aangeleverd, dan wel zijn goedgekeurd.
7. De aansprakelijkheid van Brain of een van haar medewerkers voor schade als gevolg van opzet of grove schuld aan Brains zijde blijft beperkt tot de directe schade.
8. In geval van indirecte schade is Brain, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, aansprakelijk tot maximaal het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 12 – Vertrouwelijkheid

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle Informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als het door Partijen of een derde vertrouwelijk is bestempeld.
2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Brain gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter schriftelijk aangewezen derden mede te verstrekken, dan is Brain niet gehouden tot

schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom, licenties en gebruiksrechten

1. Brain behoudt zich de intellectuele eigendommen voor op alle door Brain verstrekte teksten, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen, tekeningen en alle overige van Brain afkomstige plannen en ideeën, tenzij Partijen schriftelijk anders overeengekomen en mogen niet zonder voorgaande schriftelijke toestemming van Brain worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, met uitzondering van websites en elementen op de betreffende website van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever garandeert dat op door hem of haar verstrekte Informatie geen intellectuele eigendomsrechten rusten. Opdrachtgever vrijwaart Brain voor aanspraken van derden in dit kader.
3. Brain behoudt zich het recht en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
4. Brain heeft het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 – Overige bepalingen

1. Op alle Overeenkomsten tussen Brain en Opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant is uitsluitend bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Brain en Opdrachtgever waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.
3. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met Overeenkomsten tussen Brain en Opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
4. Individuele wijzigingen of aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en door Partijen zijn ondertekend.
5. Deze Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. In geval van interpretatiegeschillen prevaleert de Nederlandse tekst boven vertalingen in andere talen.

Terms and Conditions of Brain Communicatie

Article 1 – Definitions

1. **Brain Communicatie:** The partnership Brain Communicatie V.O.F., located at Goessestraatweg 19, Kapelle-Biezelinge, with Chamber of Commerce number 64155013 (hereinafter referred to as "Brain"), the service provider offering advertising and communication-related services through its website and other channels.
2. **Client:** The natural or legal person who commissions Brain to perform, execute, or manage tasks.
3. **Parties:** Client and Brain collectively.
4. **Services:** All services offered by Brain, including but not limited to web design, graphic design, digital marketing, and consultancy.
5. **Documents:** All data, information, data carriers, and materials provided by the Client to Brain (hereinafter referred to as "Information").
6. **Agreement:** The agreement concluded between Brain and the Client regarding the provision of Services.

Article 2 – Applicability

1. These Terms apply to all offers, quotations, Agreements, and activities of Brain.
2. Deviations from these Terms are only applicable if they have been agreed upon in writing and signed by both Parties.
3. The applicability of purchase or other terms and conditions of the Client is expressly rejected and does not bind Brain.
4. If any article in these Terms is modified or invalidated, the remaining provisions will continue to apply in full.

Article 3 – Data

1. The Client is obliged to provide all Information that they know, or should reasonably know, is necessary for the performance of the Service and the execution of tasks by Brain.
2. The Client is obliged to provide the Information accurately and completely, even if it originates from third parties.
3. If the Information is not provided, not provided on time, or not provided according to the agreement, Brain reserves the right to suspend its obligations under the Agreement. If Brain incurs costs or suffers damages in the meantime, Brain has the right to recover these costs or damages from the Client. For more information on fulfilling this claim, see Article 6.
4. The Client indemnifies Brain against damages resulting from incorrect, incomplete, or late Information.

Article 4 – Quotation

1. All quotations from Brain are non-binding.
2. An Agreement is established on the day that Brain has received a written acceptance or digital confirmation of the quotation.
3. Brain reserves the right to modify, change, or withdraw the quotation until the written acceptance or digital confirmation of the quotation has been received by Brain.
4. No Agreement is established if the acceptance or confirmation of the quotation deviates entirely or partially from what Brain included in the quotation unless Brain confirms this in writing.
5. If an accepted Agreement is canceled, the Client is obliged to pay 30% of the quotation amount according to Article 6 of these Terms.

Article 5 – Prices

1. The prices stated in the quotations, invoices, and offers are exclusive of the legally required government levies, including Value Added Tax, unless otherwise indicated.
2. The prices stated in the quotations, invoices, and offers are exclusive of travel, accommodation, shipping, transport, and postage costs, unless explicitly agreed otherwise and confirmed in writing by the Parties.
3. Brain Communicatie reserves the right to pass on to the Client any price changes that occurred after the quotation was sent and also after the quotation was accepted or confirmed by the Client.

Article 6 – Invoicing and Payment

1. Invoices from Brain must be paid by the Client within 14 days of the invoice date unless otherwise agreed.
2. All payments must be made to an account designated by Brain. This account number is always listed at the bottom of the invoice.
3. If payment is not made, or not made on time, Brain is entitled to send up to three reminders to the Client.
4. If agreed, installment payments are possible. Brain reserves the right to suspend the provision of Services, including taking websites and other digital services offline, and to engage a collection agency for the recovery of the costs if (timely) payment is not made.
5. Brain is entitled to recover all judicial and extrajudicial costs from the Client.
6. If payment is not made on time, the Client is immediately in default without the need for prior summons or notice of default. From the second reminder sent from Brain's systems, the Client owes Brain the statutory interest on the invoice amount, in addition to the invoice amount owed. The additional costs on top of the invoice amount are calculated by us using the following formula: $\text{INVOICE AMOUNT} \times 0.1225 + 40$. This means that the costs amount to a statutory fixed interest compensation of 40 euros and a variable statutory interest compensation of 12.25% of the invoice amount. These costs are legally determined by the Netherlands Enterprise Agency (Rijksdienst voor Ondernemend Nederland). We use these amounts as a guideline.
7. For assignments where the total amount is €2000.00 or more, a 50% deposit of the total amount must be paid in advance. The remaining amount must be paid upon delivery of the service unless a different payment term has been agreed upon between the Client and Brain.

Article 7 – Termination and Dissolution

1. The Agreement between Brain and the Client is entered into for an indefinite period unless the Parties have explicitly and in writing agreed otherwise.
2. An Agreement can be terminated prematurely with a notice period of two months, provided a justified reason is given. In this case, Article 4.5 also applies.
3. If the Agreement is terminated prematurely by one of the Parties, the Client is obliged to pay for the work performed by Brain up to that point, including but not limited to the hours spent and expenses incurred with third parties up to that point. The Client is also required to compensate for damages resulting from the premature termination, including but not limited to lost profits unless there are facts and/or circumstances underlying the termination that are attributable to Brain. Article 4.5 also applies here, whereby 30% of the quotation amount and hours worked or other cost items are invoiced.
4. Brain is entitled to terminate the Agreement with immediate effect if the Client, after being put in default in writing, remains in default for eight working days and does not fulfill one or more obligations arising from the Agreement.
5. Brain always reserves the right to demand payment for services rendered, even after the termination of the Agreement.
6. The consequences of premature termination are fully at the Client's expense and risk.

7. If the Agreement is terminated prematurely, Brain is in no case obliged to refund any amounts already paid by the Client.
8. The Parties are entitled to terminate the Agreement with immediate effect in the following cases: a. Bankruptcy or suspension of payments of the other party. b. If the other party's business is liquidated or terminated.

Article 8 – Force Majeure

1. Brain is not obliged to fulfill any obligation to the Client if it is hindered by force majeure. Brain will determine whether the situation qualifies as force majeure.
2. Force majeure is defined as any circumstance beyond Brain's control, which makes the fulfillment of obligations reasonably impossible, regardless of whether the circumstance was foreseeable at the time of entering into the Agreement.
3. Force majeure includes, but is not limited to: strikes, business occupations, illness, epidemics, pandemics, natural disasters, transport issues, fire, government measures, disruptions in energy and digital systems supply, and delays or failures in deliveries by third parties.
4. Brain has the right to invoke force majeure if the circumstance that prevents (further) fulfillment occurs after Brain should have fulfilled its obligation.
5. During force majeure, Brain's delivery and other obligations are suspended. If the period during which fulfillment is not possible due to force majeure exceeds 60 days, both parties are entitled to dissolve the Agreement without any obligation to compensate for damages.
6. Brain is required to notify the Client in the event of a force majeure situation.

Article 9 – Execution of Services

1. Brain will perform the Agreement to the best of its ability in accordance with the standards of good workmanship, which is provided by Brain. This does not mean that we will redo a task for free if the Client does not approve the feedback provided on the concept.
2. Brain has the right to have certain tasks performed by third parties if this is deemed necessary for the proper execution of the Agreement.
3. The Client ensures that all data, which Brain indicates is necessary or which the Client should reasonably understand is necessary for the execution of the Agreement, is provided to Brain in a timely manner. If the necessary data for the execution of the Agreement is not provided on time, Brain has the right to suspend the execution of the Agreement and associated Services and/or charge the Client for the costs resulting from the delay at the usual rates.

Article 10 – Changes and Additional Work

1. If during the execution of the Agreement it appears necessary to amend or supplement the tasks for proper performance, the Parties will timely and in mutual consultation adjust the Agreement accordingly.
2. If the amendment or addition to the Agreement has financial and/or qualitative consequences, Brain will inform the Client in advance.
3. If Brain performs work at the Client's request or with the Client's permission that is outside the scope or nature of the agreed tasks, these tasks or performances will be compensated by the Client according to Brain's usual rates.
4. If a term or time span for the Agreement is agreed upon within which Brain's tasks are to be performed and changes occur to the Agreement, the Client automatically agrees that this term or time span is adjusted to a relevant term or time span.

Article 11 – Liability

1. Brain is not liable for any damage of any kind resulting from Brain relying on Information provided by the Client.
2. Brain is not liable for damage caused by actions or omissions of third parties engaged by Brain.

3. Brain is never liable for indirect damage, including consequential damage, loss of profit, missed savings, or damage due to business interruption.
4. If Brain is liable for any damage, the liability is limited to a maximum of the invoice amount for the specific Services to which the liability relates. Brain's liability is in any case always limited to the amount paid by its insurer in the relevant case.
5. The Client indemnifies Brain against any claims by third parties related to the execution of the Agreement and which are attributable to the Client.

Article 12 – Confidentiality

1. The Parties are obliged to maintain the confidentiality of all Information obtained from each other or from other sources in the context of the Agreement.
2. Information is considered confidential if it has been designated as such by the other party or if the confidentiality arises from the nature of the information.
3. If Brain is required by law or a judicial decision to disclose confidential information to third parties, and Brain cannot invoke a legal right to refuse to provide evidence or is recognized or authorized by the competent court, Brain is not obliged to pay compensation or indemnification, and the Client is not entitled to dissolve the Agreement based on any damage resulting from this.

Article 13 – Intellectual Property Rights

1. Unless otherwise agreed, Brain retains the intellectual property rights to all texts, designs, images, sketches, drawings, and all other plans and ideas provided by Brain, unless otherwise agreed in writing between the Parties, and these may not be reproduced, disclosed, or made known to third parties without prior written permission from Brain, with the exception of websites and elements on the Client's website.
2. The Client guarantees that no intellectual property rights rest on the Information provided by them. The Client indemnifies Brain against claims by third parties in this context.
3. Brain retains all rights and powers it holds under copyright law and other intellectual property laws and regulations.
4. Brain has the right to use the knowledge acquired during the execution of the Agreement for other purposes, provided that no strictly confidential information of the Client is disclosed to third parties.

Article 14 – General Provisions

1. Dutch law exclusively applies to all Agreements between Brain and the Client to which these Terms are declared applicable.
2. The competent Dutch court in the Zeeland-West-Brabant district has exclusive jurisdiction over disputes arising from Agreements between Brain and the Client to which these Terms apply.
3. All disputes arising from or related to Agreements between Brain and the Client will be exclusively submitted to the competent court.
4. Individual changes or additions to these Terms are only valid if agreed upon in writing and signed by the Parties.
5. These Terms are drafted in Dutch. In case of interpretation disputes, the Dutch text prevails over translations into other languages.