Algemene Voorwaarden Brain Communicatie | versie 1.3 (1 oktober 2026)

Deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Brain Communicatie, gevestigd te Goessestraatweg 19, 4421 AD Kapelle. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met deze Voorwaarden. Indien u niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, verzoeken wij u geen gebruik te maken van onze diensten.

Artikel 1 – Definities

1. **Brain Communicatie**: De besloten vennootschap Brain Communicatie B.V., gevestigd aan de Goessestraatweg 19, 4421 AD Kapelle, met nevenlocatie te Stationsplein 45, 3013 AK Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85107700 (hierna te noemen; Brain), de dienstverlener die reclame- en communicatiegerelateerde diensten aanbiedt via haar website en andere kanalen.

2. **Opdrachtgever**: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die Brain opdracht verstrekt tot het verrichten, uitvoeren of beheren van werkzaamheden.

1.3 **Partijen**: Opdrachtgever en Brain tezamen.

1.4 **Diensten**: Alle door Brain aangeboden diensten, inclusief maar niet beperkt tot webdesign, grafisch ontwerp, digitale marketing en consultancy.

1.5 **Bescheiden**: Alle gegevens, informatie, gegevensdragers en materialen verstrekt door Opdrachtgever aan Brain (hierna te noemen; Informatie).

1.6 **Overeenkomst**: De gesloten overeenkomst tussen Brain en Opdrachtgever met betrekking tot de levering van Diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en werkzaamheden van Brain.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien deze schriftelijk en ondertekend tussen Partijen zijn overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden Brain niet.
4. Wanneer een artikel gewijzigd of vernietigd wordt in deze Voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

Artikel 3 – Gegevens

1. Opdrachtgever is verplicht al de Informatie te verstrekken waarvan hij weet, of redelijkerwijs moet weten, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst en het verrichten van de werkzaamheden door Brain.
2. Opdrachtgever is verplicht de Informatie in alle juistheid en volledigheid aan te leveren, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Indien de Informatie niet, niet tijdig of niet overeenkomstig afspraak worden verstrekt, behoudt Brain zich het recht voor haar verplichtingen uit Overeenkomst op te schorten. Wanneer Brain in de tussentijd kosten maakt of schade leidt, heeft Brain het recht de kosten of schade op

Opdrachtgever te verhalen. Voor meer informatie over het voldoen van deze claim, leest u artikel 6.

4. Opdrachtgever vrijwaart Brain voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte Informatie.

Artikel 4 – Offerte

1. Alle offertes van Brain zijn vrijblijvend.
2. Een Overeenkomst komt tot stand op de dag dat Brain een schriftelijke aanvaarding of digitale acceptatie van de offerte heeft ontvangen.
3. Brain behoudt zich het recht voor de offerte aan te passen, te wijzigen of in te trekken tot het moment dat de schriftelijke aanvaarding of digitale acceptatie van de offerte Brain heeft bereikt.
4. Er komt geen Overeenkomst tot stand indien de aanvaarding of acceptatie van de offerte geheel of gedeeltelijk afwijkt van hetgeen Brain in de offerte heeft opgenomen, tenzij Brain dit schriftelijk bevestigd.
5. Wanneer een geaccepteerde Overeenkomst wordt geannuleerd, is Opdrachtgever verplicht 30% van het offertebedrag te voldoen volgens Artikel 6 in deze Voorwaarden.

Artikel 5 – Prijzen

1. De prijzen in de genoemde offertes, facturen en aanbiedingen zijn exclusief de wettelijk verplichte overheidsheffingen, waar Belasting over Toegevoegde Waarde een onderdeel van is, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde offertes, facturen en aanbiedingen zijn exclusief reis-, verblijf-, verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en schriftelijk bevestigd door de Partijen.
3. Brain Communicatie behoudt het recht om aan Opdrachtgever prijswijzigingen door te berekenen die zijn opgetreden nadat de offerte is verzonden en ook nadat de offerte is geaccepteerd of geaccordeerd door Opdrachtgever.

Artikel 6 – Facturatie en betaling

1. De factuur door Brain dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden betaald door Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
2. Alle betalingen dienen op een door Brain aan te wijzen rekening te geschieden. Dit rekeningnummer is altijd te vinden onderaan de factuur.
3. Indien betaling niet, of niet tijdig geschiedt, is Brain gerechtigd tot 3 maal een herinnering te verzenden naar Opdrachtgever.
4. Indien overeengekomen, is termijnbetaling mogelijk. Brain behoudt zich het recht voor om, bij uitblijven van (tijdige) betaling, de levering van de Diensten op te schorten, inclusief het offline halen van websites en andere digitale diensten en eveneens een incassobureau in te schakelen voor de afhandeling van de kostenpost.
5. Brain is gerechtigd om alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten op Opdrachtgever te verhalen.
6. Indien betaling niet tijdig geschiedt is Opdrachtgever direct in verzuim, zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is. Vanaf de tweede verzonden herinnering uit Brain haar systemen is Opdrachtgever boven op het verschuldigde factuurbedrag de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd aan Brain. De extra kosten boven op het factuurbedrag worden door ons berekent met de volgende formule: FACTUURBEDRAGx0,1225+40. Dit stelt dat de kosten 40 euro wettelijke vaste rentevergoeding en 12,25% van het factuurbedrag bedraagt de variabele wettelijke rentevergoeding. Deze kosten zijn wettelijk vastgesteld door de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland. Deze bedragen hanteren we als richtlijn.

7. Voor opdrachten waarbij het totale bedrag €2000,00 of meer bedraagt, geldt dat een aanbetaling van 50% van het totale bedrag vooraf dient te worden voldaan. Het resterende bedrag dient te worden voldaan bij oplevering van de dienst mits tussen Opdrachtgever en Brain een andere betalingstermijn is afgesproken.
8. Voor maandelijkse opdrachten, oftewel abonnementen, die zijn gestart op of na 1 oktober 2026, is het verplicht om de betaling van de maandelijkse factuur per automatische incasso te voldoen.
9. Indien de automatisch incasso wordt gestorneerd door Opdrachtgever, brengen wij €35,00 exclusief BTW in rekening ter dekking van de transactiekosten.

Artikel 7 – Opzegging en ontbinding

1. De Overeenkomst tussen Brain en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders met elkaar zijn overeengekomen.
2. Een Overeenkomst kan tussentijds worden beëindigd met een opzegtermijn van twee maanden, mits er een beargumenteerde reden wordt opgegeven. Bij deze is artikel 4.5 eveneens van toepassing.
3. Indien de Overeenkomst tussentijds door een van de Partijen wordt beëindigd, is Opdrachtgever verplicht tot betaling voor de tot op het moment door Brain verrichte werkzaamheden, waaronder doch niet uitsluitend de tot op dat moment bestede uren en gemaakte onkosten aan derden. Opdrachtgever is tevens gehouden geleden schade ten gevolgde van de tussentijdse beëindiging te voldoen, waaronder doch niet uitsluitend gederfde winst, tenzij er feiten en/of omstandigheden zijn aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Brain toerekenbaar zijn. Eveneens is hierbij artikel 4.5 van toepassing, waardoor er 30% van het offertebedrag en gemaakte uren of andere kostenposten wordt gefactureerd.
4. Brain is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, met een termijn van acht werkdagen in verzuim blijft en niet voldoet aan één of meerdere verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst, bijvoorbeeld maar niet limitatief bij het niet voldoen van een factuur voor hostingdiensten.
5. Brain behoudt steeds het recht om betaling van geleverde diensten te vorderen, zelfs na beëindiging van de Overeenkomst.
6. De gevolgen van tussentijdse beëindiging komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever
7. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd is Brain in geen geval gehouden tot restitutie van hetgeen Opdrachtgever reeds heeft betaald.
8. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in de navolgende gevallen:
   - Failissement of surséance van betaling van de wederpartij.
   - Indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd.

Artikel 8 – Overmacht

1. Brain is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Brain zal zelf beslissen of het om een overmacht situatie gaat. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Brain en haar onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van Brain kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stakingen, bedrijfsbezetting, ziekte, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, vervoersproblemen, brand, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en onze digitale systemen en vertragingen bij of uitblijven van leveringen van derden.

3. Brain heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Brain haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Brain opgeschort. Indien deze periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen niet mogelijk is langer duurt dan 60 dagen, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Brain is verplicht Opdrachtgever in kennis te stellen bij een overmacht situatie.

Artikel 9 – Uitvoering in de diensten

1. Brain zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, hetwelk door Brain geleverd wordt. Dit betekent niet dat wij zomaar kosteloos een opdracht opnieuw uitvoeren, wanneer Opdrachtgever geen akkoord geeft op het teruggekoppelde concept.
2. Brain heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden indien dit noodzakelijk wordt geacht voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Brain aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs hoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Brain worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Brain zijn verstrekt, heeft Brain het recht de uitvoering van de Overeenkomst en bijbehorende Diensten op te schorten en/of de uit vertraging voortkomende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 10 – Wijzigingen en meerwerk in de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Brain de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
3. Indien Brain op verzoek van of met toestemming van Opdrachtgever werkzaamheden verricht buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van Brain.
4. Indien een termijn of tijdspanne voor de Overeenkomst is overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden van Brain worden uitgevoerd en er wijzigingen zijn aan de Overeenkomst, gaat Opdrachtgever automatisch akkoord dat deze termijn of tijdspanne wordt aangepast naar een relevante termijn of tijdspanne.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Brain is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Brain is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte Informatie.
2. Brain is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Brain ingeschakelde derden.
3. Brain is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Brain is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde concepten of voorstellen.
5. Opdrachtgever kan, via Brain, de derde partij aansprakelijk maken tot het bedrag waarvoor Brain deze derde partij heeft ingehuurd.

6. Opdrachtgever vrijwaart Brain van aanspraken van derden die verband houden met de in opdracht van Opdrachtgever Informatie, indien deze door Opdrachtgever zijn aangeleverd, dan wel zijn goedgekeurd.
7. De aansprakelijkheid van Brain of een van haar medewerkers voor schade als gevolg van opzet of grove schuld aan Brains zijde blijft beperkt tot de directe schade.
8. In geval van indirecte schade is Brain, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, aansprakelijk tot maximaal het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 12 – Vertrouwelijkheid

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle Informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als het door Partijen of een derde vertrouwelijk is bestempeld.
2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Brain gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter schriftelijk aangewezen derden mede te verstrekken, dan is Brain niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom, licenties en gebruiksrechten

1. Brain behoudt zich de intellectuele eigendommen voor op alle door Brain verstrekte teksten, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen, tekeningen en alle overige van Brain afkomstige plannen en ideeën, tenzij Partijen schriftelijk anders overeengekomen en mogen niet zonder voorgaande schriftelijke toestemming van Brain worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, met uitzondering van websites en elementen op de betreffende website van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever garandeert dat op door hem of haar verstrekte Informatie geen intellectuele eigendomsrechten rusten. Opdrachtgever vrijwaart Brain voor aanspraken van derden in dit kader.
3. Brain behoudt zich het recht en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
4. Brain heeft het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 – Overige bepalingen

1. Op alle Overeenkomsten tussen Brain en Opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant is uitsluitend bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Brain en Opdrachtgever waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.
3. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met Overeenkomsten tussen Brain en Opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
4. Individuele wijzigingen of aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en door Partijen zijn ondertekend.
5. Deze Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. In geval van interpretatiegeschillen prevaleert de Nederlandse tekst boven vertalingen in andere talen.

Copyright © 1 oktober 2025, Brain Communicatie. Alle rechten voorbehouden.